



DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Dům klidného stáří, spol. s r. o.

Kraslická 26, 357 03 Svatava

IČ 26369427

Poskytovaná sociální služba – **domov se zvláštním režimem**

POPIS REALIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sociální služby jsou poskytovány od 24. 1. 2008

Forma – pobytová, celoroční

Kapacita – 26 osob / klientů

Ubytování – 13 dvoulůžkových pokojů

Jednatel	Jaroslav Pokorný
Ředitelka	Ilona Valentíková
Sociální pracovnice	Bc. Gabriela Langová

Kontakty: 352 629 867
722 937 100, 775 894 051
ldnsvatava@gmail.com, ilona.valentikova@gmail.com, langova.dks@gmail.com,

Internetový odkaz: www.klidne-stari.cz

Popis objektu

Dům klidného stáří, spol. s r.o. vykonává svou činnost v malé obci u Sokolova. Jedná se o Městys Svatava. Objekt, kde je činnost provozována, je dvoupodlažní – jednopatrová budova, která je bezbariérově upravena. V přízemí budovy je provozována Léčebna dlouhodobě nemocných s kapacitou 30 lůžek následné péče. Jedná se o nestátní zdravotnickou službu, která je bez úhrady.

Dále v objektu, v 1. patře budovy provozuje Dům klidného stáří, spol. s r. o. pobytovou sociální službu – domov se zvláštním režimem, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Naleznete zde 13 dvoulůžkových pokojů pro 26 klientů. Do 1. patra je možné se dostat po schodech, která jsou opatřena zábradlím a madly. Pro imobilní, špatně mobilní osoby máme k dispozici, pro možnost zdolání patra schodišťovou plošinu, která je přístupná a upevněna na schodišti, které je uprostřed domova.

Naše služba je určena pro osoby ve věku od 50 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které nejsou schopné samostatně žít ve svém přirozeném prostředí a jejichž nepříznivá situace, z důvodu těchto onemocnění a ohledem na specifické potřeby, vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková skupina: dospělí (50 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Materiální zajištění ze strany poskytovatele:

Každý pokoj je vybaven polohovatelnými elektrickými lůžky s antidekubitní matrací, skříňkami, které slouží zároveň jako noční stolek a v případě potřeby je horní část stolku uzamykatelná. Dále mají klienti na pokoji k dispozici stůl se židlemi, televizor, lampičku. Okna na pokoji jsou opatřena žaluziemi. Ze strany uživatele sociální služby a po domluvě s vedením domova, je možné si pokoj vybavit vlastními, drobnými doplňky (rádio, nástěnné hodiny, obrázky, lampička, apod.).

Dále v domově naleznete společenskou místnost, která je přístupná pro všechny klienty po celý den. Společenská místnost je vybavena stoly, židlemi, plazmovým televizorem, DVD přehrávačem, hudební věží, malou knihovnou a ledničkou, která je k dispozici pro klienty, na uložení jejich potravin, pochutin (všem doporučujeme, aby si tyto potraviny označili svým jménem/příjmením). Ve společenské místnosti mohou klienti trávit svůj volný čas dle uvážení. Uskutečňují se zde kolektivní posezení, aktivizační činnosti s klienty, kam bychom mohli zařadit např. pletení, háčkování, malování, tvůrčí dílna – výroba dekorace, apod. Dále zde mají možnost si zahrát společenské hry, sledovat filmy na přání, poslouchat hudbu, aj. Pořádají se zde společenské akce pořádané ze strany poskytovatele – setkání dětí ze základní školy, hudební programy, taneční a jiná vystoupení. Klienti společenskou místnost rádi využívají k narozeninovým oslavám.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Společenská místnost slouží jako společný prostor pro stravování, stolování („jídelna“), ale i pro osobní/rodinné návštěvy uživatelů.

V Domově se zvláštním režimem jsou pro klienty připraveny společné toalety a koupelna. Tyto prostory jsou přístupny všem ze společné chodby. Toalety jsou rozděleny a označeny:

- WC ženy: 2 toalety s madly – přičemž jedna toaleta je opatřena i toaletním nástavcem. Obě toalety jsou větratelné, od sebe odděleny zdí a opatřeny dveřmi s cedulemi „VOLNO“ nebo „OBSAZENO“;
- WC muži: 1 toaleta s madly a 2 pisoáry – toaleta je od pisoárů oddělena zídkou, místnosti jsou větratelné. Jak toaleta, tak pisoáry jsou opatřeny dveřmi s cedulemi „VOLNO“ nebo „OBSAZENO“.

V prostoru WC jsou pro klienty k dispozici 2 umyvadla (jak u žen, tak u mužů). Koupelna se nachází za pánskými toaletami a je rovněž označena. Koupelna je opatřena bezbariérovými sprchami, které jsou v úrovni podlahy s odtokovým kanálem. Vstupní dveře jsou označeny cedulí – „VOLNO“ nebo „OBSAZENO“. Koupelna je větratelná – jsou zde okna. Rovněž jsou zde k dispozici 2 umyvadla. V rámci koupelny je část vymezena pro úklid. Tato část je oddělena od koupelny - přepažena zdí a dveřmi, které jsou uzamykatelné.

Budova disponuje rehabilitační místností o rozloze cca 35 m². Naleznete zde rehabilitační masážní vanu (sedací), masážní lehátko, žebřiny, nejrůznější kompenzační, rehabilitační a cvičební pomůcky – francouzské hole, vysoké berle, chodítka, ortézy, ortopedické výztuže, míčky, velký míč/gymball, motomedy, jiná různá šlapadla a další drobné cvičební, rehabilitační pomůcky.

Součástí domova je i kuchyňka, která je plně vybavena. Zde mohou zaměstnanci připravovat pohoštění pro klienty a to i v návaznosti na aktivizační činnosti (společné vaření a pečení klientů se zaměstnanci).

Na společné chodbě mají klienti možnost využít velkou skříň a dále posezení na lavicích či židlích. Celá chodba je opatřena záchytnými madly. Skříň slouží na ošacení klientů, které aktuálně nevyužívají (pro úschovu, uložení sezonního ošacení jednotlivých klientů, kteří mají prádlo označeno svým jménem). Tento způsob uložení ošacení byl zvolen z důvodu volnějších prostor na jednotlivých pokojích.

Do materiálně technického vybavení patří rovněž prostor pro zaměstnance. Zaměstnanci domova mají k dispozici místnost „šatnu“, která je opatřena uzamykatelnými skříňkami. Dále má personál k dispozici místnost „sesternu“, která slouží jak zdravotnickému personálu, tak pracovníkům v přímé péči. Zaměstnanci mají rovněž k dispozici toalety, které jsou umístěny v přízemí budovy.

V Domě klidného stáří, spol. s r. o. – domově se zvláštním režimem, je zaveden kamerový systém bez nahrávání a záznamu. Kamerový systém je umístěn na veřejných prostorech domova, a to na chodbě a ve

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

společenské místnosti, která je určena všem klientům. Není zaveden na pokojích klientů, toaletách ani v koupelnách, aby nebylo narušováno soukromí a intimita klientů. Na kamerový systém upozorňují informační cedule.

Kamerový systém je používán a určen ke sledování uvedených prostor ze sesterny, kde se nachází centrum kamerového systému, včetně monitoru. Systém je používán pro případ, že personál je přítomen na sesterně, což se může stát například při poledním klidu, noční službě, u zdravotních sester při zapisování do zdravotnické dokumentace (u pracovníků v přímé péči při administrativních úkonech - zapisování denního hlášení, zapisování a evidence potřebného).

Sledování je vhodné pro klienty, kteří mohou potřebovat pomoc v určitých situacích, kdy u nich zrovna není přítomen nikdo z personálu. V prostoru pokoje, a tam, kde není možné používat kamerový systém, mají klienti k dispozici signalizační zařízení, kterým si lze potřebnou pomoc přivolat. Toto signalizační zařízení mohou mít klienti u sebe stále, kdekoli jsou, kamkoli jdou v rámci domova.

Snímá-li kamera společenské prostory, jedná se o sledování prostor, ve kterém nelze očekávat narušení soukromí, nebo intimity, proto se nejedná o zásah do práv na ochranu osobnosti. S kamerovým systémem jsou seznámeni jak klienti, tak jejich zástupci a rodinní příslušníci již při prvním kontaktu – jednání se zájemcem a poté opět při nástupu klienta do našeho domova.

Prostory, které jsou snímány kamerovým systémem bez záznamu, jsou označeny informační cedulí se sdělením, že prostor je sledován kamerovým systémem a se jménem správce – provozovatele kamerového systému.

Mezi další materiálně technické vybavení domova, které slouží zaměstnancům, patří:

- počítačová technika, včetně potřebného softwaru: pevný/stolní počítač, který je k dispozici zaměstnancům – zdravotním sestřám a pracovníkům v přímé péči. Dále notebook, který má k dispozici sociální pracovnice a staniční sestra, včetně tiskáren. Další počítačovou techniku má k dispozici ředitelka domova a jednatel společnosti,
- služební mobilní telefony (jeden je k dispozici na sesterně, jeden má k dispozici staniční sestra, sociální pracovnice, další paní ředitelka i pan jednatel),
- pevná telefonní linka, která je v kanceláři ředitelky, včetně faxu,
- služební vozidlo (osobní)

Jak se k nám dostanete + prostředí kolem domova

Dům klidného stáří, spol. s r.o. je situován v blízkosti dvou autobusových zastávek označovaných jako Svatava, rozc. (cca 10 metrů). Zastávky jsou hned proti sobě, přes poměrně rušnou, frekventovanou silnici, která je zajištěna/opatřena přechodem pro chodce v blízkosti zastávek.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Autobusové zastávky slouží jak pro Městskou hromadnou dopravu (linka č. 2: Sokolov – Svatava – Lomnice), tak v rámci meziměstské autobusové dopravy (např. Habartov – Josefov – Svatava - Sokolov, Rotava – Jindřichovice – Dolní Nivy - Lomnice – Svatava - Sokolov, Krajková – Josefov – Svatava – Sokolov, Kraslice – Rotava – Šindelová – Jindřichovice – Dolní Nivy – Lomnice – Svatava – Sokolov).

Před a kolem objektu Domova je prostor pro parkování vozidel. Komunikace z hlavní silnice k domovu je zpevněna, ale není upravena povrchem jako běžné silnice, je vysypána, dosypávána šterkem. Pozemek není v majetku Domu klidného stáří, spol. s r.o, ani okolních firem, je proto velmi složité a zatím neúspěšné dosáhnout přání, žádosti a cíle upravení příjezdové cesty betonem, panely, či jiným povrchem, který by držel a odolával vozidlům, která zde projíždějí, povětrnostním podmínkám apod.

Za domem je prostor, tzv. zahrádka, který je vyhrazen a upraven pro posezení našich klientů, ale i pro návštěvy. Je zde k dispozici velký stůl a 2 lavice + prostor pro invalidní vozíky, lavice, židle, které je možné poskytnout z vnitřních prostor domova. V přídně slunného a teplého počasí jsme prostor schopni zajistit velkým slunečníkem / slunečníky. Okolí posezení je ohrazeno zábradlím. Naši klienti zde velmi rádi tráví svůj volný čas. Rovněž zde s klienty uskutečňujeme venkovní grilování. Za příznivého počasí se zde rádi naši klienti i stravují – na čerstvém vzduchu.

Vzhledem k tomu, že jde o venkovní prostor a je zde možné, povolené kouření, přítomní zde mají k dispozici venkovní stojanový popelník.

V blízkosti je rybník, ke kterému vede z našeho domova panelová cesta. Klienti k rybníku rádi chodí na procházky, pozorují zde rybáře, chodí sem krmit ryby a kachny. Pro odpočinek je zde k dispozici přírodní dřevěná lavička.

V blízkosti Domu klidného stáří jsou různé podnikatelské subjekty. Jako např. benzinová pumpa, kam klienti rádi chodí na kávu, koupit si nějakou pochutinu jako např. zmrzlinu, nanuka, ale i noviny, cigarety. Klienti, ale i návštěvy mají možnost si společně dojít na občerstvení do nedalekého hostince.

Druhy poskytovaných služeb

1. Popis základních činností při poskytování sociálních služeb

Domov se zvláštním režimem

- a. Poskytování ubytování
- b. Poskytování celodenní stravy
- c. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f. Sociálně terapeutické činnosti
- g. Aktivizační činnosti
- h. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí

2. Zprostředkování činností a dalších služeb

- a. Kadeřnice
- b. Pedikérka
- c. Duchovní služby – setkání s duchovními dle víry
- d. Individuální nákupy
- e. Individuální cesty za kulturou

Dům klidného stáří, spol. s r.o. – domov se zvláštním režimem spolupracuje s Dobrovolnickým centrem Střípky, z.s., jejichž dobrovolníci dochází k nám do domova:

- jde o individuální návštěvy u klientů, kteří nemají rodinu, přátele, nikdo je nenavštěvuje, nebo jen velmi sporadicky. Dobrovolník zajišťuje, zprostředkovává klientovi společnost, konverzaci, chodí s ním posedět ven, na procházky, na výlety do blízkého města, kam jezdí/chodí se projít, do cukrárny, kavárny, na nákupy, za novým poznáním, ale i
- společné návštěvy u klientů – kdy jim zprostředkovávají společnost, konverzuji, v příznivém počasí chodí ven na kávu, jen tak si posedět, popovídat, zahrát společenské hry, předčítat, diskutovat na různá témata – jako např. politika, aktuální dění v ČR, ve světě, seriály, filmy aj.

Klienti našeho domova mají možnost se účastnit různých kulturních aktivit ve spolupráci s pobytovou sociální službou Toreal, s.r.o. – různá hudební vystoupení, přednášky na různá témata.

Do domova pravidelně dochází paní Eva, která zajišťuje jak skupinové posezení, tak individuální návštěvy u klientů, kterým zpřijemňuje chvílky hraním na harmoniku a zpěvem. Navštěvuje všechny klienty, ale

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

individuální návštěvy jsou domluveny hlavně pro imobilní klienty, kteří bohužel vzhledem ke svému stavu nejsou schopni se aktivně zapojit do společenského života a např. jít ven, jet na výlet apod.

Aktivity a činnosti domova jsou dále zajišťovány ve spolupráci se studenty, kteří do domova dochází na školní praxi v rámci studia na střední či vysoké, vyšší odborné škole.

3. Rozsah služeb

Poskytování ubytování – Dům klidného stáří, spol. s r.o. poskytuje ubytování ve dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou bezbariérové, vybaveny – elektricky polohovatelnými lůžky s antidekubitní matrací, nočními stolky, stropním světlem, stolem, židlemi a televizorem.

Stravování – klientům je zajištěna celodenní strava – 5 x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře), včetně pitného režimu. Pro diabetiky je podávána i druhá večeře. V případě potřeby je možné zajistit potřebnou dietní stravu. Jídelníček zajišťuje nutriční terapeut dle možností a přání klientů. Klienti mají možnost vybrat si oběd z několika jídel. V Domově funguje stravovací komise, která je složena z klientů, staniční sestry, pracovníků v přímé péči, sociální pracovnice. Klienti mají možnost 1 x měsíčně na stravovací komisi vyjádřit své názory, připomínky, náměty, podněty a jiné. Stravování je odsouhlaseno hygienickou stanicí. Stravu (jídlo, pokrmy) pro Dům klidného stáří, spol. s r.o. zajišťuje dle platných smluv Proxima Chodov, Pekařství u Václava Kraslice, Miramax lahůdky Karlovy Vary, Alimpex Food, a.s., uzenářství a řeznictví Dobřemysl, Makro Karlovy Vary.

Hygiena – denně je prováděna běžná (ranní/denní/večerní) hygiena. Celková hygiena je prováděna u každého klienta dle jeho přání a potřeb. Klienti jsou vedeni k dodržování provádění pravidelné, celkové hygieny.

Sociální poradenství – klientům a jejich rodinným příslušníkům pomáhá, v případě potřeby, s vyřizováním jejich oprávněných nároků sociální pracovnice domova.

Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím – v domově se dle možností pořádají různé společenské akce. Spolupracujeme s dobrovolníky. Snažíme se zajišťovat akce pro klienty i mimo domov (návštěvy na společenských akcích v Toreal, s.r.o. v Královském Poříčí, procházky a výlety po okolí domova atd.). Spolupracujeme se Základní školou Rokycanova v Sokolově a dále s Gymnáziem v Sokolově, kteří prostřednictvím žáků/studentů zajišťují individuální návštěvy, čtení na pokojích pro klienty, povídání, konverzace na různá témata, hudební vystoupení

Pomoc při uplatňování práv uživatelů – tuto případnou pomoc zajišťuje sociální pracovnice domova – jedná se např. o zajištění vyhotovení nového občasného průkazu, průkazu zdravotní pojišťovny, podání

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

návrhu na posouzení svéprávnosti, pomoc s exekučními srážkami z důchodu, zajištění výplaty důchodu klientovi do domova, kontakt s právníkem, notářem, zprostředkování pracovníc / úřednic pro ověření podpisu na úředních listinách a další.

Časový rozvrh poskytovaných služeb – služba domov se zvláštním režimem je poskytována 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Pobytová sociální služba je poskytována za úhradu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Potřebné informace o úhradě za poskytované služby jsou dostupné na webu naší organizace: www.klidne-stari.cz

Kapacita – 26 osob / klientů

Ubytování – 13 dvoulůžkových pokojů

Personální zajištění

- Jednatel společnosti
- Ředitelka
- Vrchní sestra
- Zdravotní sestry
- Sociální pracovnice
- Pracovníci v přímé péči
- Nutriční terapeut
- Uklízečka

Dále má poskytovatel zajištěnu na základě smluvní dohody - mzdovou účetní.

Plánování průběhu sociální služby se provádí individuálně pro každého klienta a dle možností domova či personálního zajištění. Pro plánování má Dům klidného stáří, spol. s r.o. zpracován metodický pokyn, podle kterého se řídí plánování a způsob hodnocení, přehodnocování poskytované služby. Průběh poskytované služby plánujeme společně s klienty, s ohledem na jejich osobní cíle, možnosti a schopnosti.

Plnění stanovených osobních cílů se průběžně s klientem hodnotí. Proces plánování u jednotlivých klientů realizuje příslušný klíčový pracovník, který zajišťuje individuální písemné / počítačové záznamy o průběhu poskytování sociální služby, ve spolupráci se sociální pracovnicí. Pracovníci v přímé péči si předávají potřebné informace o poskytování služby jednotlivým klientům mezi sebou v knize Denní hlášení a ústně při předávání směny.

Zjišťování cílů a přání provádí sociální pracovníce a pracovníci v přímé péči – klíčový pracovník. Plán péče (individuální plán) je základem plánování průběhu sociální služby a spolupráce mezi klientem a poskytovatelem sociální služby, a je v souladu s posláním a cíli poskytovatele. V plánu péče je vyjádřen osobní cíl klienta a jednotlivé kroky, které vedou k jeho naplnění, včetně zaznamenání rozsahu poskytovaných služeb (plánu péče).

Cílová skupina

Sociální služba v Domě klidného stáří, spol. s r.o. je určena dospělým osobám ve věku od 50 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které nejsou schopné samostatně žít ve svém přirozeném prostředí a jejichž nepříznivá situace, z důvodu těchto onemocnění a ohledem na specifické potřeby, vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

3.1. Věková struktura cílové skupiny – dospělí (od 50 - 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).

3.2. Popis cílové skupiny – služba je poskytována osobám, jež nejsou schopny samostatně žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pravidelnou péči, podporu a dohled druhé fyzické osoby s ohledem na své specifické potřeby. Potřebnou péči těmto osobám není možné zajistit mírnější formou, a to prostřednictvím např. terénní/pečovatelské služby či rodinných příslušníků a známých osob, v jejich přirozeném prostředí.

3.3. Informace o službě – potřebné informace o poskytovateli a poskytované sociální službě je možné získat osobně na adrese: Kraslická 26, 357 03 Svatava, na internetových stránkách – www.klidnestari.cz, písemně na e-mailu: ilona.valentikova@gmail.com, ldnsvatava@gmail.com, langova.dks@gmail.com, telefonicky od sociální pracovníce domova (775 894 051). Dále u sociálních pracovníků v nemocnicích a léčebnách dlouhodobě nemocných, v ordinacích praktických lékařů, na příslušném městském či obecním úřadu (př. Městský úřad Sokolov, odbor sociálních věcí; Magistrát města Karlovy Vary, odbor sociálních věcí či Krajský úřad Karlovarského kraje, a ostatní městské úřady, úřady práce, okresní správy sociálního zabezpečení, Ministerstvo práce a sociálních věcí).

3.4. Jednání se zájemcem o službu – osoba, která má zájem o sociální službu získá potřebné informace, tiskopisy u sociální pracovníce. Všem doporučujeme osobní návštěvu s prohlídkou zařízení a seznámení se s chodem služby. Po přijetí žádosti o poskytnutí sociální služby do domova se

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

zvláštním režimem je ze strany Domu klidného stáří, spol. s r.o., sociální pracovníci provedeno jednání se zájemcem o sociální službu. Jednání probíhá v přirozeném prostředí zájemce nebo v místě, kde se aktuálně osoba zdržuje.

Sociální pracovníce při jednání informuje zájemce, případně rodinné příslušníky o nabízené sociální službě, všech povinnostech, které pro něj, v případě přijetí do služby, plynou ze smlouvy o poskytování sociální služby, včetně podmínek a způsobu poskytování služby. Sociální pracovníce se rovněž snaží se zájemcem projednat jeho osobní cíle, kterých by chtěl dosáhnout. Jaká jsou jeho očekávání od služby, konkrétní forma, průběh, podmínky a rozsah poskytovaných služeb. Osobní cíle zájemce, následně uživatele, vycházejí z možností a schopností dané osoby, ale i poskytovatele. Naplnění očekávání a cílů je odvozeno od zdravotní stránky, schopností, omezení.

3.5. Odmítnutí zájemce o poskytnutí sociální služby – poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu se zájemcem o sociální službu pouze z důvodů stanovených v § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v posledním znění:

3.5.1. V případě, že poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb.

3.5.2. Pokud poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou žádá zájemce.

3.5.3. Pokud přijetí vylučuje zájemcův zdravotní stav. Zdravotní stavy vylučující poskytování pobytových sociálních služeb jsou stanoveny v prováděcí vyhlášce k zákonu o sociálních službách č. 505/2006 Sb., v platném znění.

3.5.4. Pokud poskytovatel osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

3.6. Smlouva o poskytování služby – sociální služby v domově se zvláštním režimem jsou osobě poskytovány na základě písemně uzavřené „Smlouvy o poskytnutí sociální služby v domově se zvláštním režimem“, a to klientům, kteří spadají do okruhu a cílové skupiny osob dle registrace v katalogu poskytovatelů sociálních služeb.

Podstatou této smlouvy je úprava vztahů mezi klientem/uživatel, případně jeho zástupcem a poskytovatelem sociální služby, včetně stanovení podmínek poskytování služby (místo, čas, úhrada, ochrana osobních údajů, výpovědní důvody). Smlouva se uzavírá dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v posledním znění, a to písemnou formou ve dvou, případně třech, vyhotoveních – klient/uživatel, zástupce, poskytovatel.

3.7. Podmínky ukončení smlouvy:

3.7.1. Ukončení smlouvy ze strany klienta/uživatele, případně jeho zástupce – klient/uživatele či jeho zástupce může smlouvu vypovědět kdykoliv bez uvedení důvodu, písemnou či ústní formou sociální pracovníci, případně vrchní sestře.

3.7.2. Ukončení smlouvy ze strany poskytovatele - poskytovatel může smlouvu vypovědět, pokud uživatel hrubě porušuje podmínky smlouvy:

3.7.2.1. jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti a závazky, vyplývající ze smlouvy a domácího řádu (př. úmyslné poškozování zařízení, hrubé narušování soužití, fyzické napadání personálu nebo ostatních klientů) a i přes prokazatelné upozornění na porušování pravidel v tom pokračuje,

3.7.2.2. pokud uživatel zamlčí výši příjmu nebo jeho změnu,

3.7.2.3. pokud je uživatel v prodlení s úhradou, ke které se ve smlouvě zavázal a to i přes předchozí, prokazatelné upozornění. A to i v případě, že poskytovatel přistoupí na dohodu o splátkách dluhu a i tuto dohodu uživatel neplní.

3.7.2.4. Ukončit pobyt lze také v případě, kdy uživatel přestane spadat do cílové skupiny, která je vymezena v rozhodnutí o registraci.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z výše uvedených důvodů činí 1 měsíc a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi uživateli služby.

4. Zdravotní péče uživatelů/klientů

Zdravotní péči zajišťuje lékař z oboru všeobecné lékařství, který pravidelně do Domu klidného stáří, spol. s r.o. dochází a to jednou týdně, nebo v případě potřeby i častěji. Stejně tak je možná návštěva, kontrola v jeho ordinaci mimo poskytovatele. Dále zdravotní sestry s registrací, které vykonávají denní 12 hodinové směny. Dále má poskytovatel pro své uživatele/klienty zajištěného lékaře z oboru psychiatrie, který do domova dochází pravidelně 1 x za 2 měsíce, případně dle potřeby klientů.

Při nástupu do sociální služby je uživateli/klientovi nabídnuta možnost registrace u smluvního lékaře Domu klidného stáří, spol. s r.o.

Přes praktického lékaře jsou zajištěny i další služby u specializovaných lékařů – diabetik, neurolog, chirurgie, ortopedie, zubní, apod.

Další zdravotní péči v domově zajišťují zdravotní sestry s registrací. V případě akutního zhoršení zdravotního stavu jsou klienti převezeni RZS do NEMOS Sokolov, Nemocnice Sokolov.

5. Způsob vyřizování případných stížností

Všichni uživatelé se mají možnost vyjadřovat ke kvalitě a způsobu poskytovaných služeb. Stížnosti a připomínky slouží ke zlepšení kvality služeb. Stížnosti může podávat uživatel služeb, jeho zákonný zástupce/opatrovník i rodinní příslušníci.

Dům klidného stáří, spol. s r.o. je povinen veškeré stížnosti evidovat. K evidenci souží příslušné tiskopisy / dokumenty, podle druhu stížnosti (obecné + připomínky, podněty ke stravě). Stížnost musí být vyřešena písemně nejpozději do 30 dnů od jejího zaevidování. V případě anonymní stížnosti je rovněž vypracována písemná forma vyřízení, která je zveřejněna na nástěnce v rámci Domu klidného stáří, spol. s r.o.

Stížnost je možné podat:

- Anonymně
 - na adresu Dům klidného stáří, spol. s r.o., Domov se zvláštním režimem, Kraslická 26, 357 03 Svatava
 - vhozením do schránky, která je umístěna na stěně v 1. patře, u kanceláře sociální pracovnice (u vchodu na odd. Domov se zvláštním režimem)
- Písemně
 - na adresu Dům klidného stáří, spol. s r.o., Domov se zvláštním režimem, Kraslická 26, 357 03 Svatava
 - elektronicky na e-mail: ldnsvatava@gmail.com, ilona.valentikova@gmail.com
 - prostřednictvím datové schránky: ID dat. schránky rnx2gz8
 - vhozením do schránky, která je umístěna na stěně v 1. patře, u kanceláře sociální pracovnice (u vchodu na odd. Domov se zvláštním režimem)
- Ústně
 - jednatelem společnosti, paní ředitelce. Rovněž tak sociální pracovníci, vrchní sestře, zdravotní sestře, pracovníkovi v přímé péči, kteří mají postup, jak v daném případě mají postupovat.

Pokud není stěžovatel spokojen s vyřízením stížnosti, má možnost obrátit se na nezávislé orgány, jímž jsou:

- Krajský úřad Karlovarského kraje, odbor sociálních věcí, Karlovy Vary
- Veřejný ochránce práv se sídlem v Brně

Ve Svatavě dne 4. 1. 2021

Aktualizováno k 1. 1. 2021